

**TERMO PROMOCIONAL
Promoção B2B – 3.2 EMPRESARIAL – RENOVARÉ**

1. Glossário

1.1. Para a perfeita interpretação e entendimento deste Termo Promocional, as seguintes definições devem ser consideradas:

- a) ANATEL: Agência Nacional de Telecomunicações.
- b) Área de Abrangência: área geográfica de âmbito nacional onde a RENOVARÉ é autorizada a explorar o SCM, conforme condições preestabelecidas pela ANATEL.
- c) Assinante: pessoa jurídica contratante e titular do Serviço.
- d) Assinatura: remuneração mensal devida pelo Assinante à RENOVARÉ em razão da contratação de Plano de serviço.
- e) Contrato de Permanência: documento firmado entre o Assinante e a RENOVARÉ, que trata do benefício concedido ao Assinante em troca da sua vinculação, durante um prazo de permanência pré-determinado, a um Contrato de Prestação do Serviço.
- f) Contratos de Prestação de Serviço: contratos que dispõem sobre os termos e condições de prestação dos Serviços, tais como os direitos e obrigações das partes, encargos moratórios, hipóteses de rescisão, prazos para instalação e reparos, regras de pagamento, dentre outros.
- g) Serviço: serviço de banda larga fixa prestado pela RENOVARÉ ao Assinante.
- h) Taxa de Configuração e Instalação ou Mudança: valor pago pelo Assinante após a adesão ao presente Termo Promocional ou após solicitação de mudança de endereço, com a finalidade de viabilizar a correta e adequada instalação dos equipamentos da RENOVARÉ, necessários à ativação e boa fruição do Serviço.

REGULAMENTO OFERTA CONJUNTA

i) Pacotes de Serviços Digitais: SVA ou agrupamento de SVAs que entregam a solução de comodidade descritas nas Cláusulas 6.3, 6.3.1, 6.3.2, 6.3.3 e seguintes.

2. Prestadora

2.1. **RENOVARE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA.**, sociedade empresária limitada, com sede na cidade de Dois Irmãos, no Estado do Rio Grande do Sul, na Avenida 25 de Julho, nº 375, Centro, CEP 93950-000, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 12.986.960/0001-51, doravante denominada "**RENOVARE**" ou "**Prestadora**"

2.2. A **RENOVARE** é autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL a prestar o SCM – Serviço de Comunicação Multimídia em todo o território nacional, sendo este Termo Promocional válido para todo o país.

2.3. O Serviço será prestado pela **RENOVARE** em todas as localidades em que houver viabilidade técnica, a ser confirmada no momento da contratação.

3. Elegibilidade

3.1. Este Termo Promocional está disponível para contratação por qualquer pessoa jurídica observadas as localidades em que o Serviço estiver disponível, conforme **(i)** o Plano de Serviço aderido; **(ii)** autorização do SCM outorgada à **RENOVARE**; e **(iii)** as **localidades constantes do Capítulo 5 deste documento.**

3.2. Este Termo Promocional disponível aos **Assinantes** que aderiram ao **Plano de Serviços B2B – 3.2 EMPRESARIAL – RENOVARÉ**, quando aplicável, e se vincula ao referido Plano de Serviço.

4. Descrição Resumida

4.1. Este Termo Promocional contempla a oferta conjunta de Serviços de Valor Adicionado (“Pacotes de Serviços Digitais”) e Serviço de Comunicação Multimídia (“SCM”) ao **Assinante**, destinados ao provimento de facilidades diversas e conexão à internet banda larga, **para os municípios listados de acordo com as ofertas descritas no Capítulo 5**, exclusivamente para uso residencial.

REGULAMENTO OFERTA CONJUNTA

4.2. Este Termo Promocional é ofertado a todas as pessoas jurídicas interessadas na contratação mensal do Serviço, mediante o pagamento da Assinatura, o que inclui novos **Assinantes** e **Assinantes** já existentes na base da **RENOVARE**.

4.3. O **Assinante** tem direito à livre opção, migração e vinculação, a qualquer tempo, a outros Planos de Serviços ofertados pela **RENOVARE**, sempre respeitando as condições contratuais celebradas entre o **Assinante** e a **Prestadora**, tais quais o prazo de permanência e condições promocionais.

5. Vigência

5.1. Este Termo Promocional, originalmente lançado pela **RENOVARE** em 15 de agosto de 2023 terá sua vigência e abrangência de localidades definidas conforme cronograma abaixo:

Ofertas BDL – RENOVARÉ					
Localidade/Município					
Bom Princípio/RS, Estância Velha/RS, Feliz/RS, Lindolfo Collor/RS, Linha Nova/RS, Morro Reuter/RS, Picada Café/RS, Portão/RS, Presidente Lucena/RS, Canoas/RS, Dois Irmãos/RS, Ivoti/RS, Novo Hamburgo/RS, São Leopoldo/RS, São Sebastião do Caí/RS, Sapucaia do Sul/RS, São José do Hortêncio/RS, Canoas/RS, Dois Irmãos/RS, Ivoti/RS, Novo Hamburgo/RS, São Leopoldo/RS, São Sebastião do Caí/RS e Sapucaia do Sul/RS.					
Nome da Oferta	Velocidade (Download e Upload, em Mbps)	Oferta e serviços disponíveis	Valor (em reais)	Data de Lançamento	Vigência promocional
B2B - 3.2 - BDL 380 MB - EMP00	Download: 380 Mbps Upload: 190 Mbps	Banda Larga e Serviços Digitais	R\$ 120,00	15/08/2023	15/08/2024
B2B - 3.2 - BDL 680 MB - EMP00	Download: 680 Mbps Upload: 340 Mbps	Banda Larga e Serviços Digitais	R\$ 130,00	15/08/2023	15/08/2024
B2B - 3.2 - BDL 800 MB - EMP00	Download: 800 Mbps Upload: 400 Mbps	Banda Larga, Serviços Digitais	R\$ 145,00	15/08/2023	15/08/2024
B2B - 3.2 - BDL 1GB - EMP01	Download: 1000 Mbps Upload: 500 Mbps	Banda Larga, Serviços Digitais	R\$ 175,00	15/08/2023	15/08/2024

Ofertas BDL + TELEFONIA – RENOVARÉ					
Localidade/Município					
Canoas/RS, Dois Irmãos/RS, Ivoti/RS, Novo Hamburgo/RS, São Leopoldo/RS, São Sebastião do Caí/RS e Sapucaia do Sul/RS.					
Nome da Oferta	Velocidade (Download e Upload, em Mbps)	Oferta e serviços disponíveis	Valor (em reais)	Data de Lançamento	Vigência promocional
B2B - 3.2 - BDL 800 MB - EMP00	Download: 800 Mbps Upload: 400 Mbps	Banda Larga, Serviços Digitais e Telefonia Fixa	R\$ 145,00	15/08/2023	15/08/2024
B2B - 3.2 - BDL 1GB - EMP01	Download: 1000 Mbps Upload: 500 Mbps	Banda Larga, Serviços Digitais e Telefonia Fixa	R\$ 175,00	15/08/2023	15/08/2024

5.1.1. Caso o Assinante opte por contratar de dois a quatro planos corporativos no mesmo Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ), será disponibilizada a Oferta MIX, que possui descontos significativos nos preços INDIVIDUAIS de cada plano, conforme abaixo:

Ofertas PLANO MIX – RENOVARÉ					
Localidade/Município					
Bom Princípio/RS, Estância Velha/RS, Feliz/RS, Lindolfo Collor/RS, Linha Nova/RS, Morro Reuter/RS, Picada Café/RS, Portão/RS, Presidente Lucena/RS, Canoas/RS, Dois Irmãos/RS, Ivoti/RS, Novo Hamburgo/RS, São Leopoldo/RS, São Sebastião do Caí/RS, Sapucaia do Sul/RS, São José do Hortêncio/RS, Canoas/RS, Dois Irmãos/RS, Ivoti/RS, Novo Hamburgo/RS, São Leopoldo/RS, São Sebastião do Caí/RS e Sapucaia do Sul/RS.					
Nome da Oferta	Velocidade (Download e Upload, em Mbps)	Oferta e serviços disponíveis	Valor (em reais)	Data de Lançamento	Vigência promocional

REGULAMENTO OFERTA CONJUNTA

B2B - 3.2 - MIX 680 MB - EMP00	Download: 680 Mbps Upload: 340 Mbps	Banda Larga e Serviços Digitais	R\$ 110,00	15/08/2023	15/08/2024
B2B - 3.2 - MIX 800 MB - EMP00	Download: 800 Mbps Upload: 400 Mbps	Banda Larga, Serviços Digitais	R\$ 115,00	15/08/2023	15/08/2024
B2B - 3.2 - MIX 1 GB - EMP01	Download: 1000 Mbps Upload: 500 Mbps	Banda Larga, Serviços Digitais	R\$ 153,00	15/08/2023	15/08/2024

Ofertas PLANO MIX + TELEFONIA FIXA – RENOVARÉ (contratação de dois a quatro planos corporativos)

Localidade/Município

Canoas/RS, Dois Irmãos/RS, Ivoti/RS, Novo Hamburgo/RS, São Leopoldo/RS, São Sebastião do Caí/RS e Sapucaia do Sul/RS.

Nome da Oferta	Velocidade (Download e Upload, em Mbps)	Oferta e serviços disponíveis	Valor (em reais)	Data de Lançamento	Vigência promocional
B2B - 3.2 - MIX 800 MB - EMP00	Download: 800 Mbps Upload: 400 Mbps	Banda Larga, Serviços Digitais e Telefonia Fixa	R\$ 115,00	15/08/2023	15/08/2024
B2B - 3.2 - MIX 1 GB - EMP01	Download: 1000 Mbps Upload: 500 Mbps	Banda Larga, Serviços Digitais e Telefonia Fixa	R\$ 153,00	15/08/2023	15/08/2024

5.1.2. As condições especiais da Oferta MIX permanecerão vigentes enquanto dois ou mais Serviços contratados permanecerem ativos. Deste modo, caso o Assinante mantenha apenas um Serviço contratado e ativo, não fará mais jus à Oferta MIX, ficando à exclusivo critério da RENOVARÉ retornar o Assinante às condições aplicáveis conforme tabelas de preço de “Ofertas BDL” listadas acima.

Ofertas PLANO ULTRA – RENOVARÉ

Localidade/Município

REGULAMENTO OFERTA CONJUNTA

Bom Princípio/RS, Estância Velha/RS, Feliz/RS, Lindolfo Collor/RS, Linha Nova/RS, Morro Reuter/RS, Picada Café/RS, Portão/RS, Presidente Lucena/RS, Canoas/RS, Dois Irmãos/RS, Ivoti/RS, Novo Hamburgo/RS, São Leopoldo/RS, São Sebastião do Caí/RS, Sapucaia do Sul/RS, São José do Hortêncio/RS, Canoas/RS, Dois Irmãos/RS, Ivoti/RS, Novo Hamburgo/RS, São Leopoldo/RS, São Sebastião do Caí/RS e Sapucaia do Sul/RS.					
Nome da Oferta	Velocidade (Download e Upload, em Mbps)	Oferta e serviços disponíveis	Valor (em reais)	Data de Lançamento	Vigência promocional
B2B - 3.2 - ULTRA BDL 680 MB - EMP01	Download: 680 Mbps Upload: 544 Mbps	Banda Larga, Serviços Digitais	R\$ 200,00	15/08/2023	15/08/2024
B2B - 3.2 - ULTRA BDL 800 MB - EMP01	Download: 800 Mbps Upload: 640 Mbps	Banda Larga, Serviços Digitais	R\$ 210,00	15/08/2023	15/08/2024

Ofertas PLANO ULTRA + TELEFONIA – RENOVARRE

Localidade/Município					
Canoas/RS, Dois Irmãos/RS, Ivoti/RS, Novo Hamburgo/RS, São Leopoldo/RS, São Sebastião do Caí/RS e Sapucaia do Sul/RS.					
Nome da Oferta	Velocidade (Download e Upload, em Mbps)	Oferta e serviços disponíveis	Valor (em reais)	Data de Lançamento	Vigência promocional
B2B - 3.2 - ULTRA BDL 680 MB - EMP01	Download: 680 Mbps Upload: 544 Mbps	Banda Larga, Serviços Digitais e Telefonia Fixa	R\$ 200,00	15/08/2023	15/08/2024
B2B - 3.2 - ULTRA BDL 800 MB - EMP01	Download: 800 Mbps Upload: 640 Mbps	Banda Larga, Serviços Digitais e Telefonia Fixa	R\$ 210,00	15/08/2023	15/08/2024

REGULAMENTO OFERTA CONJUNTA

5.2. Com exceção da composição dos Pacotes de Serviços Digitais¹, qualquer alteração neste Termo Promocional ou a descontinuação de sua comercialização será divulgada pela **RENOVARE**, preferencialmente por meio de mensagem de texto, mensagem eletrônica ou em seus documentos de cobrança, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

5.2.1. A **RENOVARE** disponibiliza Pacotes de Serviços Digitais, compostos de Serviços de Valor Adicionado (SVA) que visam entregar comodidades e uma melhor experiência ao Assinante.

5.2.2. A composição dos Pacotes de Serviços Digitais poderá ser alterada, observando sempre o objeto contratado, nos termos da Cláusula 6.3 e seguintes.

5.3. Na ocorrência das hipóteses previstas no item 5.2., o **Assinante** poderá optar por migrar para outros Planos de Serviço ofertados pela **RENOVARE**, de sua livre escolha, ou solicitar o cancelamento sem ônus.

5.4. A vigência deste Termo Promocional não se confunde com o prazo da contratação do Serviço, que será contado a partir da adesão pelo Assinante ao Contrato de Prestação de Serviço e Contrato de Permanência.

6. Características do Serviços

6.1. A **RENOVARE** disponibilizará os Serviços ao **Assinante**, mediante remuneração mensal.

6.2. Os Serviços estarão disponíveis 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, exceto nos casos de manutenção preventiva ou, conforme o caso, em razão de interrupção inesperada, observada a regulamentação da ANATEL.

6.3. Os Pacotes de Serviços Digitais deste Plano terão os seguintes objetos:

6.3.1. Atendimento premium 12H (doze horas): Atendimento premium com prioridade na resolução de problemas técnicos em até 12 (doze) horas úteis a contar da abertura do chamado. As horas úteis são consideradas entre 8:00 e 18:00 de segunda-feira a sexta-feira.

¹ A composição dos Pacotes de Serviços Digitais poderá ser alterada, **sempre respeitando o objeto contratado.**

REGULAMENTO OFERTA CONJUNTA

6.3.2. Atendimento premium 8H (oito horas): Atendimento premium com prioridade na resolução de problemas técnicos em até 8 (oito) horas úteis a contar da abertura do chamado. As horas úteis são consideradas entre 8:00 e 18:00 de segunda-feira a sexta-feira.

6.3.3. MCAFEE 1 LIC: 1 (uma) Licença de Software de proteção de dados para 1 (um) dispositivo.

6.3.4. Skeelo: Plataforma digital que permite a cessão definitiva de direito de uso de obras literárias aos seus usuários, nos formatos de livro digital (E-BOOK).

6.3.5. Wi-Fi: Equipamento que permite criar uma rede única com sinal ampliado, de acordo com os Serviços contratados.

6.3.6. Wi-Fi 6: Equipamento que possui a nova tecnologia definida pelo padrão Wi-Fi 802.11 ax, permitindo o aumento da largura de banda e a conexão de mais dispositivos.

6.3.7. IP: sistema a ser acessado por equipes externas, com filiais e equipes remotas.

6.4. Alterações na prestação dos Serviços solicitadas pelo **Assinante** deverão ser formalmente solicitadas com antecedência mínima de 30 dias, cabendo à **RENOVARE** atendê-las sempre que houver viabilidade técnica, econômica e comercial, sem prejuízo da aplicação das disposições contratuais na hipótese de eventual rescisão do Contrato, devendo-se observar, sempre que aplicável, o Contrato de Permanência.

7. Descrição detalhada das promoções, modalidades oferecidas e Ofertas Conjuntas

7.1. Pacotes de Serviços Digitais ofertados:

Pacote de Serviços Digitais	Composição
R1	Wi-Fi, McAfee (1 Licença) e Skeelo e ATD Premium 12H.
R2	Wi-Fi 6, McAfee (1 Licença) Skeelo e ATD Premium 12H.
R3	Wi-Fi 6, McAfee (1 Licença) Skeelo e ATD Premium 8H.
R4	Wi-Fi 6, McAfee (1 Licença) Skeelo, ATD Premium 8H e IP.

REGULAMENTO OFERTA CONJUNTA

7.2. Ofertas de Banda Larga e Serviços Digitais disponíveis para aquisição, de acordo com as localidades listadas na Cláusula 5.1:

Nome da Oferta	Plano de Serviço	Velocidade (Download e Upload)	Pacote de Serviços Digitais
B2B - 3.2 - BDL 380 MB – EMP00	PASBLC3.2 - B2B – EMPRESARIAL – VERO	Download: 380 Mbps Upload: 190 Mbps	R1
B2B - 3.2 - BDL 680 MB – EMP00	PASBLC3.2 - B2B – EMPRESARIAL – VERO	Download: 680 Mbps Upload: 340 Mbps	R1
B2B - 3.2 - MIX 680 MB – EMP00	PASBLC3.2 - B2B – EMPRESARIAL – VERO	Download: 680 Mbps Upload: 340 Mbps	R1
B2B - 3.2 - BDL 800 MB – EMP00	PASBLC3.2 - B2B – EMPRESARIAL – VERO	Download: 800 Mbps Upload: 400 Mbps	R2
B2B - 3.2 - BDL 1 GB – EMP001	PASBLC3.2 - B2B – EMPRESARIAL – VERO	Download: 1000 Mbps Upload: 500 Mbps	R3
B2B - 3.2 - MIX 800 MB – EMP00	PASBLC3.2 - B2B – EMPRESARIAL – VERO	Download: 800 Mbps Upload: 400 Mbps	R2
B2B - 3.2 - MIX 1 GB – EMP00	PASBLC3.2 - B2B – EMPRESARIAL – VERO	Download: 1000 Mbps Upload: 500 Mbps	R3
B2B - 3.2 - ULTRA BDL 680 MB – EMP001	PASBLC3.2 - B2B – EMPRESARIAL – VERO	Download: 680 Mbps Upload: 544 Mbps	R4
B2B - 3.2 - ULTRA BDL 800 MB – EMP001	PASBLC3.2 - B2B – EMPRESARIAL – VERO	Download: 800 Mbps Upload: 640 Mbps	R4

7.3. Ofertas de Banda Larga, Serviços Digitais e Telefonia Fixa disponíveis para aquisição, de acordo com as localidades listadas na Cláusula 5.1:

7.3.1. Descrição do Pacote TEL 3: Oferta de Telefonia Fixa Comutada com ligações locais ilimitadas fixo-fixo e celular-fixo, bem como ligações de longa distância nacional ilimitadas.

REGULAMENTO OFERTA CONJUNTA

7.3.2. É vedada a revenda de minutos dos pacotes de telefonia fixa, bem como o uso por discadores de chamadas automáticas.

Nome da Oferta	Plano de Serviço	Velocidade (Download e Upload)	Pacote de Serviços Digitais
B2B - 3.2 - BDL 800 MB – EMP00	PASBLC3.2 - B2B – EMPRESARIAL – VERO	Download: 800 Mbps Upload: 400 Mbps	R2
B2B - 3.2 - BDL 1 GB – EMP001	PASBLC3.2 - B2B – EMPRESARIAL – VERO	Download: 1000 Mbps Upload: 500 Mbps	R3
B2B - 3.2 - MIX 800 MB – EMP00	PASBLC3.2 - B2B – EMPRESARIAL – VERO	Download: 800 Mbps Upload: 400 Mbps	R2
B2B - 3.2 - MIX 1 GB – EMP00	PASBLC3.2 - B2B – EMPRESARIAL – VERO	Download: 1000 Mbps Upload: 500 Mbps	R3
B2B - 3.2 - ULTRA BDL 680 MB – EMP001	PASBLC3.2 - B2B – EMPRESARIAL – VERO	Download: 680 Mbps Upload: 544 Mbps	R4
B2B - 3.2 - ULTRA BDL 800 MB – EMP001	PASBLC3.2 - B2B – EMPRESARIAL – VERO	Download: 800 Mbps Upload: 640 Mbps	R4

7.4. Para os planos que não possuem a telefonia fixa inclusa, é possível adquirir um módulo avulso de telefonia fixa (TEL 3) nas localidades em que houver disponibilidade técnica, conforme condições abaixo:

Nome da Oferta	Velocidade (Download e Upload)	Custo Adicional
B2B - 3.2 - BDL 380 MB – EMP00	Download: 380 Mbps Upload: 190 Mbps	R\$ 20,00
B2B - 3.2 - BDL 680 MB – EMP00	Download: 680 Mbps Upload: 340 Mbps	R\$ 20,00
B2B - 3.2 - MIX 680 MB – EMP00	Download: 680 Mbps Upload: 340 Mbps	R\$ 20,00

7.5. O descritivo visual dos Pacotes de Serviços Digitais consta do Anexo I, ao final deste documento.

REGULAMENTO OFERTA CONJUNTA

8. Preços e condições gerais da prestação de serviço

8.1. Os Serviços objeto deste Termo Promocional serão cobrados na forma de mensalidade², **na modalidade pós-paga**, com data de vencimento escolhida pelo **Assinante** no momento da contratação.

8.2. Além da mensalidade mencionada no item 8.1., o **Assinante** será cobrado pela instalação dos Serviços, mediante pagamento de Taxa de Configuração e Instalação ou Mudança, exigível na primeira cobrança subsequente ao ato de instalação ou de solicitação de mudança de endereço, bem como pela cessão do equipamento (“modem”) e outras facilidades/funcionalidades solicitadas.

8.3. Os valores promocionais (em reais) cobrados do **Assinante** estão descritos na tabela abaixo:

Tabela de preços promocionais vigentes da Oferta de Banda Larga (conforme localidades constantes da Cláusula 5.1 e condições das Cláusulas 7.1 e 7.2)

Oferta Promocional	Valor Mensal Promocional (em reais, considerando permanência mínima de 24 meses)	Modem/ Equipamento	Taxa de Configuração
B2B - 3.2 - BDL 380 MB – EMP00	R\$ 120,00	Incluso	R\$ 150,00
B2B - 3.2 - BDL 680 MB – EMP00	R\$ 130,00	Incluso	R\$ 100,00
B2B - 3.2 - MIX 680 MB – EMP00	R\$ 110,00	Incluso	R\$ 150,00
B2B - 3.2 - BDL 800 MB – EMP00	R\$ 145,00	Incluso	R\$ 80,00
B2B - 3.2 - BDL 1 GB – EMP00	R\$ 175,00	Incluso	R\$ 60,00
B2B - 3.2 - MIX 800 MB – EMP00	R\$ 115,00	Incluso	R\$ 150,00
B2B - 3.2 - MIX 1 GB – EMP00	R\$ 153,00	Incluso	R\$ 150,00
B2B - 3.2 - ULTRA BDL 680 MB – EMP00	R\$ 200,00	Incluso	R\$ 80,00
B2B - 3.2 - ULTRA BDL 800 MB – EMP00	R\$ 210,00	Incluso	R\$ 60,00

² Respeitado o ciclo de faturamento.

REGULAMENTO OFERTA CONJUNTA

Tabela de preços promocionais vigentes da Oferta de Banda Larga + Telefonia Fixa (conforme localidades constantes da Cláusula 5.1 e condições da Cláusula 7.3)

Oferta Promocional	Valor Mensal Promocional (em reais, considerando permanência mínima de 24 meses)	Modem/ Equipamento	Taxa de Configuração
B2B - 3.2 - BDL 800 MB – EMP00	R\$ 145,00	Incluso	R\$ 80,00
B2B - 3.2 - BDL 1 GB – EMP00	R\$ 175,00	Incluso	R\$ 60,00
B2B - 3.2 - MIX 800 MB – EMP00	R\$ 115,00	Incluso	R\$ 150,00
B2B - 3.2 - MIX 1 GB – EMP00	R\$ 153,00	Incluso	R\$ 150,00
B2B - 3.2 - ULTRA BDL 680 MB – EMP00	R\$ 200,00	Incluso	R\$ 80,00
B2B - 3.2 - ULTRA BDL 800 MB – EMP00	R\$ 210,00	Incluso	R\$ 60,00

8.4. As condições especiais dos Combos acima apresentam redução significativa dos valores como benefício ao ASSINANTE, que concorda em permanecer vinculado à **RENOVARE**, conforme condições previstas no Contrato de Permanência.

9. Critérios de Cobrança

9.1. O procedimento em caso de existência de débito vencido e devido pelo **Assinante** será o previsto no Contrato de Prestação de Serviço e nos Planos de Serviço contratados.

9.2. Pelo portal eletrônico ou por meio das Centrais de Atendimento listadas na Cláusula 12 deste Termo Promocional, o **Assinante** poderá contratar outras facilidades e/ou serviços adicionais, que serão objeto de cobrança adicional, previamente pactuada, sempre que aplicável.

10. Reajuste

10.1. Os valores discriminados no item 8.3. serão reajustados conjuntamente, observado o período mínimo de 12 (doze) meses contados das datas de seus lançamentos comerciais ou último reajuste, observados os índices de correção monetária constantes dos Planos de Serviço.

REGULAMENTO OFERTA CONJUNTA

11. Disposições Finais

11.1. Ao aderir a este Termo Promocional, o **Assinante** declara estar ciente de suas condições de contratação, bem como que estará vinculado aos termos do Contrato de Prestação de Serviço e seus anexos, aos Planos de Serviço selecionados, ao Contrato de Permanência e à regulamentação vigente, cujas íntegras estão disponíveis para consulta no endereço eletrônico da Prestadora, conforme Cláusula 12.

11.2. Concluído o ciclo de 12 (doze) meses de concessão dos benefícios, a oferta poderá ser automaticamente encerrada, sem que o **Assinante** possua qualquer direito de manutenção desta promoção.

11.3. Caso o **Assinante** solicite a suspensão voluntária dos serviços fornecidos pela **RENOVARE**, o prazo dos benefícios não será prorrogado e/ou interrompido, de modo que a contagem dos 12 (doze) meses do benefício será ininterrupta.

11.4. Para se manter elegível a receber continuamente os benefícios desta promoção, o **Assinante** deverá se manter adimplente durante todo o período promocional, sob pena de estar desqualificado para a presente oferta e perder os benefícios.

11.5. As velocidades ofertadas pela **RENOVARE** são as velocidades máximas disponíveis, de modo que poderão ocorrer oscilações, nos termos do Contrato de Prestação de Serviço.

12. Atendimento

- Centrais de Atendimento ao Cliente (ligação gratuita): 0800 374 2000 ou 4000-1020
- Endereço eletrônico para atendimento online: www.verointernet.com.br
- Setores de Atendimento Presencial: Consultar lojas físicas mais próximas no website www.verointernet.com.br

Anexo I – Descritivo visual dos Pacotes de Serviços Digitais integrantes:

1) Banda Larga e Serviços Digitais

Nome da Oferta	ATD Premium 12H	ATD Premium 8H	Wifi	Wifi 6	MCAFEE 1 LIC	Skeelo	IP
B2B - 3.2 - BDL 380 MB – EMP00	✓	*	✓	*	✓	✓	*
B2B - 3.2 - BDL 680 MB – EMP00	✓	*	✓	*	✓	✓	*
B2B - 3.2 - MIX 680 MB – EMP00	✓	*	✓	*	✓	✓	*
B2B - 3.2 - BDL 800 MB – EMP00	✓	*	*	✓	✓	✓	*
B2B - 3.2 - BDL 1 GB – EMP00	*	✓	*	✓	✓	✓	*
B2B - 3.2 - MIX 800 MB – EMP00	✓	*	*	✓	✓	✓	*
B2B - 3.2 - MIX 1 GB – EMP00	*	✓	*	✓	✓	✓	*
B2B - 3.2 - ULTRA BDL 680 MB – EMP00	*	✓	*	✓	✓	✓	✓
B2B - 3.2 - ULTRA BDL 800 MB – EMP00	*	✓	*	✓	✓	✓	✓

2) Banda Larga, Serviços Digitais e Telefonia Fixa

Nome da Oferta	ATD Premium 12H	ATD Premium 8H	Wifi	Wifi 6	MCAFEE 1 LIC	Skeelo	IP
B2B - 3.2 - BDL 800 MB – EMP00	✓	*	*	✓	✓	✓	*
B2B - 3.2 - BDL 1 GB – EMP00	*	✓	*	✓	✓	✓	*
B2B - 3.2 - MIX 800 MB – EMP00	✓	*	*	✓	✓	✓	*
B2B - 3.2 - MIX 1 GB – EMP00	*	✓	*	✓	✓	✓	*
B2B - 3.2 - ULTRA BDL 680 MB – EMP00	*	✓	*	✓	✓	✓	✓
B2B - 3.2 - ULTRA BDL 800 MB – EMP00	*	✓	*	✓	✓	✓	✓